

Основната цел на дейностите по изпитване, извършвани от Изпитвателна лаборатория за анализ на храни, води, напитки и козметика „Феба лаб“ при Еф енд Би Анализи АД, е да създаде доверие у всички заинтересовани страни, че определяните характеристики на продуктите, обект на изпитване, отговарят на изискванията в международните и национални нормативни документи.

Политиката по качество на Изпитвателна лаборатория за анализ на храни, води, напитки и козметика „Феба лаб“ и дейността по изпитване и вземане на проби, извършвани от нея, се основават на следните пет основни принципи при извършване на дейността:

- Компетентност;
- Отговорност;
- Безпристрастност;
- Опазване на професионалната тайна и прозрачност;
- Разглеждане на рекламациите.

Следвайки петте основни принципа, внедрени в системата за управление, ИЛ „Феба лаб“ си поставя следните ОСНОВНИ ЦЕЛИ:

1. Да прилага методи за изпитване и вземане на проби, гарантиращи доверие в получените резултати за определяните характеристики на предоставените обекти за изпитване.
2. Да разширява и обновява предлаганите услуги за клиенти.
3. Да осигурява ресурси, необходими за поддържането на своята независимост, устойчивост в комбинация с качествено изпълнение на изпитванията и вземането на проби в обхват на дейността си.

За изпълнение на основните цели на политиката по качество, ИЛ „Феба лаб“:

- Изпълнява безпристрастно процесите по изпитване и вземане на проби по всяка постъпила в лабораторията заявка, за която не е отчетен риск за безпристрастността ѝ или ако е отчела такъв, то са предприети адекватни действия за неговото неутрализиране до приемливи нива;
- Услугите по изпитване и вземане на проби се предоставят на всички клиенти по начин, който изключва каквато и да е форма на дискриминация;
- Полага специални грижи за постигане, поддържане и повишаване на квалификацията на персонала на ИЛ „Феба лаб“. Персоналът е запознат и мотивиран да прилага точно правилата на внедрената система за управление;
- Осигурява прозрачност в отношенията с клиента, като му се предоставя цялата информация отнасяща се до методите и резултатите за изпитване и съгласуване на възникнали проблеми;
- Осигурява прозрачност в отношенията със заинтересованите страни, като предоставя необходимата им информация при спазване на правилата за осигуряване на професионалната тайна;
- Поддържа актуална и стриктно спазва внедрената система за управление;
- Персоналът има права и се ползва от тях за коригиране, развиване и усъвършенстване на системата за управление;
- Осъществява сътрудничество с национални и международни институции, заинтересовани от резултатите по изпитване, включително с органа по акредитация;
- Разглежда постъпилите рекламации експедитивно, делово и в срок и предприема адекватни действия за тяхното отстраняване;
- Стреми се да обменя опит с други лаборатории в областта на изпитването и вземането на проби на хранителни продукти, води, напитки и козметика.

„Еф енд Би Анализи“ АД носи цялата отговорност за дейността на лабораторията по изпитване и вземане на проби, като част от нейната структура, както и за всички свои резултати във връзка с тази дейност.

Дата: 02.01.2019 г.

Декларатор: .....  
(Мария Коцева, Изп. директор)